

## Besondere Bedingungen und Konditionen

Version : Mai 2022

### 1. Buchungsbedingungen

Eine Reservierung gilt als bestätigt, sobald die Anzahlung vom Kunden geleistet wurde.

Der Kunde kann bei der Buchung bestimmte Wünsche äußern (Lage, Etage, nebeneinanderliegende Unterkünfte...). T-Resort wird sein Bestes tun, um die Anfrage zu erfüllen, jedoch kann die Anfrage zu keinem Zeitpunkt garantiert werden und ist abhängig von der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt des Aufenthalts des Kunden. T-Resort behält sich das Recht vor, die Zuteilung der Apartments jederzeit vor der Schlüsselübergabe zu ändern. Die Unmöglichkeit, eine bestimmte Anfrage zu beantworten, führt nicht zu einer Reklamation unserer Dienstleistungen. **Nur die Termine und die Kategorie der Unterkunft sind garantiert.**

Bei der Reservierung sendet der Kunde der Residenz die erforderlichen Informationen über alle Mieter (einschließlich Kinder), die sich in der reservierten Wohnung aufhalten werden, mittels eines Formulars, das die Residenz ihm vorher zukommen lässt.

Zusätzliche Leistungen können auch über dieses Formular bestellt werden:

- o Badetücher, Betten bei Ankunft gemacht, Komfort-Paket...
- o Haustier (max. 1 pro Unterkunft)
- o Kinderbett, Kinderstuhl, etc.
- o Platz(e) im überdachten Parkhaus
- o Beistellbett

Die Skipässe können separat für Kunden, die ihre Buchung direkt mit dem T-Resort über ein spezielles Bestellformular gebucht werden (Achtung, die Fristen sind wichtig).

Reservierungen sind nominativ und persönlich und können nicht übertragen werden.

### 2. Obligatorische Nebenkosten und zusätzliche kostenpflichtige Leistungen

**Obligatorische Nebenkosten (zu entrichten nach Belegung und tatsächlichem Verbrauch) :**

- Kautions per Kreditkarte (Visa / Mastercard) : CHF 450.- pro Wohnung (Festpreis)
- Erwachsene Kurtaxe : CHF 2.5 /Nacht/Erwachsene ab 16 Jahren (sobald die Person im sechzehnten Lebensjahr ist)
- Kurtaxe Kind : CHF 1.25 /Nacht/Kind zwischen 6-15 Jahre (sobald das Kind in seinem sechsten Lebensjahr ist)
  
- Bettwäsche (1 Satz/Person/Aufenthalt)
  - o 2-Zimmer-Wohnung für 4 Personen: CHF 68.-
  - o 3-Zimmer-Wohnung für 6 Personen: CHF 102.-
  - o 4-Zimmer-Wohnung für 8 Personen: CHF 136.-
  - o 4-Zimmer-Wohnung für 10 Personen: CHF 170.-
  
- Endreinigung (Endreinigung außer Küchenbereich und ohne Aufräumen der Wohnung) unabhängig von der Aufenthaltsdauer (Festpreis):
  - o 2-Zimmer-Wohnung für 4 Personen: CHF 70.-
  - o 3-Zimmer-Wohnung für 6 Personen: CHF 98.-
  - o 4-Zimmer-Wohnung für 8 Personen: CHF 119.-
  - o 4-Zimmer-Wohnung für 10 Personen: CHF 133.-

**Zusätzliche kostenpflichtige Leistungen :**

- Handtücher (1 Badetuch, 1 Handtuch und 1 Waschlappen) : **CHF 7.5 / Person**
- Extra Bettwäsche **CHF 17 / Person**
- Bett bei Anreise gemacht : **CHF 15 / Person**
- Komfort Pack (Bett gemacht + Handtücher) : **CHF 20 / Person**
- Rollbett (nur für 4P8 und 4P10) : **CHF 15 / Nacht**
- Babybett (bis 2 Jahre) : **CHF 7 / Nacht**
- Kinderhochstuhl : **CHF 5 / Tag**
- Haustier (max. 1 Tier pro Wohnung) : **CHF 8 / Tag**
- Tiefgarage : **CHF 10 / Tag** (zwingend über die gesamte Dauer des Aufenthalts, um anwendbar zu sein)
- Drahtloses Internet (WiFi) - Im Preis inbegriffen: **CHF 0.00**
- "Vollständige Reinigung" (Endreinigung inklusive Küchenbereich und Aufräumen der Wohnung) :
  - 2-Zimmer-Wohnung für 4 Personen: CHF 120.-
  - 3-Zimmer-Wohnung für 6 Personen: CHF 173.-
  - 4-Zimmer-Wohnung für 8 Personen: CHF 219.-
  - 4-Zimmer-Wohnung für 10 Personen: CHF 258.-

TVA (MEHRWERTSTEUER): Alle angegebenen Preise enthalten bereits die Mehrwertsteuer

### 3. Zahlungsbedingungen - Anzahlungen

**Hochsaison (17.12.22-07.01.23, 04.02.23-11.03.23)**

- Eine Anzahlung von 50% muss zum Zeitpunkt der Buchung geleistet werden.
- Der Restbetrag von 50% muss spätestens 60 Tage vor der Ankunft bezahlt werden.
- Für "Last-Minute"-Buchungen (weniger als 30 Tage vor der Ankunft): die vollständige Vorauszahlung wird zum Zeitpunkt der Buchung verlangt.

**Neben- und Mittelsaison (01.11.22-17.12.22, 07.01.23-04.02.23, 11.03.23-30.04.23) und Sommerperiode (01.05 - 31.10)**

- Eine Anzahlung von 20% muss zum Zeitpunkt der Buchung geleistet werden.
- Der Restbetrag von 80% muss spätestens 30 Tage vor der Ankunft bezahlt werden.
- Für "Last-Minute"-Buchungen (weniger als 14 Tage vor der Ankunft): die vollständige Vorauszahlung wird zum Zeitpunkt der Buchung verlangt.

- Wenn die Anzahlung oder die gesamte Vorauszahlung nicht innerhalb der Frist bezahlt wird, behält sich die Residenz das Recht vor, die Reservierung ohne Vorankündigung zu stornieren.
- Die Zahlung per Banküberweisung ist die übliche Transaktionsmethode (Zahlung per Kreditkarte ist ebenfalls möglich) und muss über das Bankkonto erfolgen, das Ihnen vom Wohnheim bei der Kontaktaufnahme mitgeteilt wird (die Bankgebühren gehen gegebenenfalls zu Lasten des Kunden). Der Mietbetrag wird immer in Schweizer Franken CHF angegeben; sollte der Mieter mit einer anderen Währung bezahlen, gehen der angewandte Wechselkurs und die sich daraus ergebenden möglichen Betragsdifferenzen zu Lasten des Kunden und müssen in jedem Fall spätestens beim Einchecken beglichen werden.
- T-Resort nimmt die Stornierung zur Kenntnis, wenn der Kunde die Anzahlung oder den Gesamtbetrag des Aufenthaltes nach Ablauf der festgelegten Fristen nicht bezahlt hat (oder wenn die Kreditkartengarantie nicht rechtzeitig vorgelegt wird) und behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung über die vom Kunden stornierten Leistungen zu verfügen.

#### 4. Stornierungsbedingungen

Im Falle einer bestätigten Reservierung werden die folgenden Strafen angewendet und je nach Ankunftsdatum berechnet:

Hochsaison-Wochen (17.12.22-07.01.23, 04.02.2023-11.03.2023)			Wochen in der Vor- und Nachsaison (01.11.22-17.12.22, 07.01.23-04.02.23, 11.03-30.04.23) Sommersaison (01.05 - 31.10)		
Ab	bis	Fälliger Betrag in % der Reservierung	Ab	bis	Fälliger Betrag in % der Reservierung
Tag der Reservierung	Tag T-61	50%	Tag der Reservierung	Tag T-31	50%
T-60	Tag T-31	75%	T-30	T-15	75%
T-30	Anreise	100%	T-14	Anreise	100%

- Die Leistungen zu Sondertarifen (Pakete, Sonderangebote... ) rechtfertigen aufgrund ihrer Besonderheit Stornierungs- oder Änderungsgebühren in Höhe von 100 % des zum Zeitpunkt der Buchung in Rechnung gestellten Gesamtbetrags.
- Im Falle einer No-Show bleiben die eingezogenen Beträge fällig und es kann keine Rückerstattung erfolgen.
- Im Falle einer Verkürzung der Aufenthaltsdauer, aus welchem Grund auch immer, ist die Residenz nicht verpflichtet, dem Kunden den dieser Verkürzung entsprechenden Betrag zu erstatten.
- Im Falle einer Stornierung erfolgt die Rückerstattung des Skipasses gemäß den Stornierungsbedingungen von Téléverbier SA.

#### **COVID : BESONDERE STORNIERUNGSBEDINGUNGEN FÜR JEDEN AUFENTHALT BI ZUM 30.04.2023 :**

Nur wenn eine offizielle, regierungsverbindliche Massnahme vorliegt, die den Kunden daran hindert, seinen Aufenthalt zu geniessen, hat dieser einen Anspruch auf eine Entschädigung, abzüglich einer Verwaltungsgebühr von CHF 100.-

Die folgenden Maßnahmen gelten als verbindliche Maßnahmen der Regierung:

- Teilweise oder vollständige Abgrenzung der Schweiz mit der Folge der Schliessung von Touristenresidenzen.
- Teilweise oder vollständige Abgrenzung des Wohnsitzlandes des Kunden.
- Eine Quarantäne, die von der Schweiz bei der Ankunft im Land verhängt wird, oder eine Quarantäne, die vom Land des Kunden bei seiner Rückkehr verhängt wird und es dem Klienten nicht erlaubt, vernünftig zu reisen.
- Nachgewiesener Covid-Fall unter den Bewohnern des Apartments (ärztliches Attest oder offizielle Bescheinigung, die ein positives Testergebnis belegt), der dem Wohnheim 48 Stunden vor der Ankunft mitgeteilt wird.
- Diese Stornierungsbedingungen können je nach Gesundheitslage und/oder den aktuellen Regierungsrichtlinien aktualisiert werden.

Diese Klausel gilt nur für die Dauer des Aufenthalts des Gastes und ist in keiner Weise anwendbar, wenn die oben genannten zwingenden Maßnahmen den betreffenden Aufenthalt nicht betreffen.

Viele Regierungen verhängen Reisebeschränkungen und Einreisebestimmungen sowie Beschränkungen für Personen, die in bestimmte Risikogebiete einreisen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich vor der Reise ständig auf den Websites der zuständigen lokalen Behörden zu informieren und alle Einreisebestimmungen für Ihr Reiseziel und das Land, in das Sie zurückkehren, einzuhalten. Dies kann unter anderem den Nachweis eines negativen COVID-19-Tests, das Ausfüllen bestimmter Formulare und Quarantäneanforderungen bei der Ankunft beinhalten.

Die Residenz kann nicht für die Nichtanreise eines Gastes verantwortlich gemacht werden, wenn diese auf einen unverbindlichen Grund (wie das Vorsorgeprinzip, die Empfehlung, nicht zu reisen, usw.) oder auf nichtstaatliche Gründe (persönliche Gründe, Krankheit, usw.) zurückzuführen ist. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, eine angemessene Versicherung gegen diese Risiken abzuschließen. In diesem Fall ist der Kunde allein dafür verantwortlich, wenn er seinen Aufenthalt nicht in Anspruch nimmt, und es gelten die üblichen Stornierungsbedingungen.

## 5. Kaution

Pro Buchung wird eine Kaution von CHF 450 pro Wohnung auf eine Kreditkarte verlangt (Debitkarten werden nicht akzeptiert). Sie dient dazu, die ordnungsgemäße Rückgabe des Appartements am Ende des Aufenthalts zu gewährleisten und eventuelle von den Kunden verursachte Schäden zu decken, den Ersatz von fehlenden oder beschädigten Gegenständen zu gewährleisten, die Kosten für beschädigte Reparaturen (Appartement oder Gemeinschaftsräume) sowie die Kosten für die zusätzlich erforderliche Reinigung zu übernehmen, wenn das Appartement nicht in einem angemessenen Sauberkeitszustand gemäß den Standards der Residenz zurückgegeben wird (Endreinigung durch den Kunde). Die Reservierung der Kaution ist für 30 Tage ab dem Check-in gültig. Später festgestellte Schäden können über diese Garantie in Rechnung gestellt und eingezogen werden.

### **Es wird kein Schlüssel ausgegeben ohne :**

1. Vorauszahlung des gesamten Mietpreises, der bestellten Zusatzleistungen und der Kurtaxe.
2. Zahlung der Kaution :
  - Es wird durch die Reservierung auf einer Kreditkarte (Debitkarte nicht akzeptiert) - bevorzugte Methode gemacht werden.
  - Die Kaution kann ausnahmsweise in bar bezahlt werden (nur CHF) für Personen, die keine Kreditkarte haben.

### **Rückgabe der Kaution:**

- Die Reservierung der Kreditkartenanzahlung verfällt spätestens innerhalb von 30 Tagen nach ihrer Validierung, wenn keine Zahlung vom Unterzeichner verlangt wird.
- Im Falle einer Barkaution wird diese am Abreisetag nach dem Auschecken des Appartements zurückerstattet, eventuell abzüglich ungewöhnlich hoher Reparatur-/Ersatzkosten oder Reinigungskosten (der Auscheckvorgang kann bei einer Barkaution länger dauern).
- Werden nach der Abreise des Kunden und nach Rückerstattung der Kaution Schäden festgestellt, bleibt der Kunde für die Höhe der Reparaturen haftbar. Um gültig zu sein, müssen die Reparaturen innerhalb von 10 Tagen nach ihrer Entdeckung gemeldet werden, mit einem Foto oder einem Nachweis des Schadens.

## 6. Kurtaxe

Die Kurtaxe wird im Auftrag der Gemeinde Riddes erhoben und ist nicht in unseren Preisen enthalten. Sie sind ausnahmslos für alle Besucher verpflichtend (Reiseleiter, Fahrer etc.). Die Kurtaxen sind nur in CHF zu bezahlen, für den gesamten Aufenthalt. Der Betrag beträgt CHF 2.5 /Nacht/Erwachsene ab 16 Jahren (sobald die Person im sechzehnten Lebensjahr ist) und CHF 1.25 /Nacht/Kind zwischen 6-15 Jahre (sobald das Kind in seinem sechsten Lebensjahr ist).

## 7. Organisation von Ankünften

Der Empfang ist an der Rezeption der Residenz. Der Kunde verpflichtet sich, die Wohnung zum vorgesehenen Termin in Besitz zu nehmen.

Die Wohnungen sind zwischen 16:00 und 18:00 Uhr verfügbar. In Stoßzeiten kann es zu Wartezeiten kommen.

Im Falle einer Behinderung oder einer verspäteten Ankunft (nach 18:00 Uhr) ist es unbedingt erforderlich, die Residenz zu informieren, um Ihre Ankunft so gut wie möglich außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption zu organisieren.

Bei Nichterscheinen (No Show) am Anreisetag und ohne vorherige schriftliche Benachrichtigung ist die Residenz berechtigt, das Appartement innerhalb von 24 Stunden neu zu vermieten.

Bei störendem Verhalten, das der Ruhe und Gelassenheit des Aufnahmeortes zuwiderläuft, kann der Zugang zur Unterkunft verweigert werden.

## 8. Inbesitznahme der Unterkunft

Bei der Übernahme der Wohnung ist es unerlässlich, dass der Kunde die Rezeption innerhalb von 48 Stunden nach seiner Ankunft über jegliche Anomalie, kaputte Gegenstände, nicht funktionierende Haushalts- und Sanitärgeräte informiert. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Wohnung standardmäßig als in einwandfreiem Zustand. Alle Schäden, die nach diesem Zeitraum entdeckt werden, werden dem Kunden in Rechnung gestellt und können am Ende des Aufenthaltes nicht mehr geltend gemacht werden.

Kein in den Wohnungen installiertes Objekt / Gerät darf in eine andere Wohnung verlegt werden. Jeder Gegenstand, der von einer Wohnung in eine andere übertragen wird, gilt als abhanden gekommen und wird von der Kautionsbürgschaft einbehalten. Der Kunde muss jeden Bruch oder Schaden, der während seines Aufenthalts auftritt, melden. Er muss den Preis für die fehlenden, zerbrochenen oder beschädigten Gegenstände, die während seines Aufenthalts auftretenden Verschlechterungen, den Preis für die Wiederherstellung oder Reinigung der Räumlichkeiten (Wände, Decken, Gemälde, Holzarbeiten, Sanitäranlagen, Haushaltsgeräte usw.) gemäß den vom Unternehmen erstellten Kostenvoranschlägen erstatten.

## 9. Organisation von Abfahrten

Am Abreisetag muss die Wohnung zwischen 8:00 und spätestens 10:00 Uhr geräumt sein.

Eine Late-Check-out-Option ist je nach Verfügbarkeit und vorheriger Buchung gegen einen Aufpreis verfügbar. Ohne diesen Zuschlag ist kein Check-out nach 10:00 Uhr möglich. Es wird ggf. ein beliebiger Aufpreis erhoben.

- Verlorene Schlüssel werden wie folgt verrechnet: Wohnungsschlüssel: CHF 200, Innenschlüssel: CHF 40, Skiraumschlüssel: CHF 200.-

### **Formalitäten für die Kontrolle der Wohnung bei der Abreise :**

- Kunde, der seine Kautionsbürgschaft über eine Kreditkarte geleistet hat

Bei der Abreise muss der Gast lediglich an der Rezeption vorbeigehen, um den Restbetrag zu begleichen und die Schlüssel abzugeben.

- Kunde, der seine Kautionsbürgschaft in bar oder mit einem Ausweisdokument hinterlegt hat

Bei der Abreise wird eine Person des Wohnheims mit dem Kunden zum Apartment gehen, um die guten Bedingungen für die Rückgabe des Apartments zu überprüfen.

Um dies bestmöglich zu organisieren, muss der Kunde spätestens zwei Tage vor dem Abreisedatum an der Rezeption erscheinen, um den Termin für die Abreise zu vereinbaren.

Wenn der Kunde den Termin nicht rechtzeitig wahrnimmt, kann der Vertreter der Residenz die Kontrolle des Apartments alleine durchführen. Im Falle von fehlenden Gegenständen, Schäden und/oder einem ungewöhnlich hohen Reinigungsaufwand ist die schuldige Partei verpflichtet, die Kosten ohne Diskussion zu akzeptieren.

**Die Kosten für eventuelle zusätzliche Schäden oder Reinigungsarbeiten gehen zu Lasten des Kunden (werden von der Kautionsbürgschaft abgezogen und/oder zusätzlich in Rechnung gestellt).**

## 10. Bedingungen für die Rückgabe der Wohnung

Der Kunde muss ein Minimum an Aufräumarbeiten mit der Reinigung des Küchenbereichs durchführen, um die Wohnung in einem akzeptablen Zustand der Sauberkeit zu verlassen.

Der obligatorische Service "Endreinigung" (vgl. 2. Obligatorische Gebühren und optionale kostenpflichtige Dienste), der von der Residenz angeboten wird und nur möglich ist, nachdem die Küche vom Kunden gereinigt und renoviert worden ist, umfasst: Endreinigung, Abgangsinventar und Desinfektion des Apartments.

Die Option "Vollständige Reinigung", die die Endreinigung inklusive Küchenbereich und Aufräumen der Wohnung beinhaltet, ist bei Buchung ebenfalls möglich (vgl. 2. Obligatorische Gebühren und optionale kostenpflichtige Dienste).

**Für die zusätzlich erforderliche Reinigung nach den Standards der Residenz können zusätzliche Gebühren anfallen :**

**Küche**

- > Lassen Sie den Geschirrspüler leer und sauber.
- > Das Geschirr muss sauber sein und in die Schränke zurückgestellt werden.
- > Entleeren und reinigen Sie den Mülleimer. Bei der Abreise sollten keine Müllsäcke in der Wohnung zurückgelassen werden.
- > Kühlschrank und Gefrierschrank leeren und reinigen (keine Essens-/Getränkereste).
- > Reinigen Sie die Mikrowelle, Kochplatten, den Arbeitsbereich und die Küchenspüle.
- > Das Reinigungstuch und der Schwamm kommen in den Müllsack. Sie sind nur für den einmaligen Gebrauch bestimmt.

**Badezimmer**

- > Bitte lassen Sie Bettwäsche, Küchentücher und eventuell Handtücher in der Badewanne.
- > Bitte hinterlassen Sie das WC in einem akzeptablen Zustand.

**Schlafzimmer**

- > Ziehen Sie die Bettlaken aus und legen Sie sie in die Badewanne.
- > Lassen Sie Matratzenschoner auf jeder Matratze liegen.
- > Schütteln Sie die Bettdecken aus und legen Sie sie gefaltet auf jedes Bett.

**Allgemein**

- > Kurz die Böden saugen und Abfälle aufsammeln (Staubsauger in jeder Wohnung vorhanden)
- > Das Möbel muss wieder in seine ursprüngliche Position gebracht werden.
- > Kontrollieren Sie, ob sich in den Schubladen, Schränken, im Safe (falls vorhanden), hinter oder unter den Betten und auf dem Balkon nichts mehr befindet.
- > Alle Lichter sollten ausgeschaltet, Wasserhähne und Fenster geschlossen sein.
- > Bitte melden Sie sich zwischen 8:00 und 10:00 Uhr an der Rezeption mit Ihrem Wohnungs- und Skikastenschlüssel.

Die Wohnungen sind in jedem Fall zu räumen und von allen persönlichen Gegenständen und Abfällen zu befreien (Müllsack raus, Kühlschrank und Gefrierschrank leeren). Sollte die Wohnung in einem Zustand hinterlassen werden, der als "extrem verschmutzt" angesehen wird, kann ein Teil der Kautions einbehalten werden, abhängig vom Umfang der zusätzlich erforderlichen Reinigung.

Verfügbar in allen Wohnungen :

- > 1 Staubsauger
- > 1 versteuerter Müllsack (35lt)
- > 1 Staubsammler und Bürste
- > 1 Mop mit 1 Eimer
- > 1 Reinigungsset (Schwamm, Spülmittel, Spülmaschinentabs, 2 Tücher, Lappen, Mehrzweckspray, 1 versteuerter Müllsack 35 lt.)

## 11. Aufenthaltsregeln

Die Geschäftsordnung ist in jedem Gebäude ausgehängt.

### **Die Kunden verpflichten sich, die folgenden Regeln jederzeit einzuhalten:**

- Die Anzahl der Personen, die die Unterkunft belegen, darf die maximale Kapazität jeder Wohnung nicht überschreiten. Sollte dies nicht der Fall sein, wird die Residenz die Reservierung sofort stornieren, ohne dass der Kunde Schadenersatzansprüche geltend machen kann.
- Es ist verboten, sich während des Alkoholkonsums in den Gebäuden zu bewegen und Dosen, Flaschen, Papiere und andere Gegenstände anderswo als in die entsprechenden Behälter zu werfen.
- Sie befinden sich in einer reinen Nichtraucherresidenz. Es ist daher verboten, in den Wohnungen und Gemeinschaftsräumen zu rauchen. Jeder Verstoß gegen diese Regel wird der Unterkunft bei der Abreise in Rechnung gestellt (oder von der Kautionsabgabe abgezogen).
- Außerhalb der Gebäude befinden sich Raucherbereiche. Zigarettenstummel müssen ordnungsgemäß entsorgt werden.
- Die Ruhe der anderen Bewohner muss während des Aufenthaltes respektiert werden (Ruhe nach 22:00 Uhr). Im Falle einer Beschwerde von Bewohnern des Gebäudes oder im Falle einer Intervention der Polizei kann die Kautionsabgabe oder ein Teil davon eingezogen werden. Die Residenz behält sich das Recht vor, die Belästigung bei den zuständigen Behörden anzuzeigen.
- Es ist absolut verboten, in Waschbecken, Badewannen, Toiletten ... irgendwelche Fremdkörper zu werfen, die die Abflüsse verstopfen könnten (Öl, Lebensmittel, Damenbinden, biologisch abbaubare Tücher usw.). Außerdem ist es wichtig, die richtigen Produkte für die Spülmaschine zu verwenden. Bei Nichteinhaltung werden dem Kunden die Kosten für Reparaturen, die mit dem Eingriff der betreffenden Leistungen verbunden sind, in Rechnung gestellt.
- Es gelten strenge Regeln für die Entsorgung von Abfällen (in der Schweiz werden in entsprechenden Sortierbereichen weiße Müllsäcke besteuert). Der Kunde verpflichtet sich, die Vorschriften einzuhalten, andernfalls können von den örtlichen Behörden Strafen verhängt werden.
- Haustiere sind in der Residenz nur nach vorheriger Reservierung erlaubt. Es ist maximal ein Haustier pro Wohnung erlaubt. Hunde müssen in der gesamten Anlage an der Leine geführt werden. Die Besitzer sind für das gute Verhalten und die Sauberkeit ihrer Haustiere verantwortlich. Wir behalten uns das Recht vor, gefährliche oder aggressive Tiere oder Tiere, die den reibungslosen Ablauf der Residenz stören, abzulehnen und/oder zu vertreiben.

**Im Falle der Nichteinhaltung der genannten Punkte können die aufgelaufenen Kosten von der Kautionsabgabe abgezogen werden.**

## 12. Sicherheit in der Residenz/Gemeinschaftsregeln

Der Kunde verpflichtet sich, sich so zu verhalten, dass die Ruhe und Sicherheit der anderen Kunden der Residenz und des Resorts gewährleistet ist.

Alle Eingriffe der örtlichen Behörden zur Wiederherstellung von Ruhe und Sicherheit in der Wohnung und ihrer Umgebung gehen in jedem Fall zu Lasten des Kunden.

## 13. Versicherung/Haftung

Die Residenz kann nicht für Diebstahl oder Beschädigung von persönlichem Eigentum in den Appartements, einschließlich der einzelnen Abstellräume, der Gemeinschaftsräume, der Parkplätze und aller anderen Gebäude der Residenzen.

Die Residenz kann nicht für persönliche Gegenstände verantwortlich gemacht werden, die in der Wohnung zurückgelassen werden, wenn die Räumlichkeiten verlassen werden.

Bei Etagenbetten sind die oberen Betten nicht für Kinder unter 6 Jahren geeignet.

#### 14. Touristische Informationen und Fotos

Alle Bilder sind nicht vertraglich bindend. Die Informationen zu den Aktivitäten in den Ferienorten und deren Umgebung, die in den Börsen und auf der Website erwähnt werden, sind nur als Hinweis zu verstehen. Diese können nicht verwendet werden, um die Verantwortung der Residenz zu übernehmen.

#### 15. Reklamationen

Im Falle höherer Gewalt: Klimakatastrophen, schlechtes Wetter, Belästigungen oder Arbeiten von unabhängigen Unternehmen oder Behörden, die zu unangenehmen Bedingungen führen können, kann der Kunde keine Entschädigung verlangen.

#### 16. Als ungeschrieben geltende Klauseln

Sollten sich eine oder mehrere der vorgelegten Bedingungen als nichtig erweisen oder durch Anwendung eines Gesetzes, einer Vorschrift oder einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für nichtig erklärt werden, so führen sie nicht zur Aufhebung der Reservierung.

#### 17. Zuständigkeitsbereich

Im Falle von Streitigkeiten ist nur die französische Version dieses Dokuments vertraglich bindend. Es gilt ausschließlich Schweizer Recht und der Gerichtsstand ist der Sitz des Gastgebers. Dies gilt sowohl für Beurteilungen als auch für technische Aspekte.

#### 18. Kenntnis der Vorschriften

Die aktuellen Regelungen müssen den Kunden der Wohnung bekannt sein. Sie ist Bestandteil der Reservierung, dem sie beigefügt ist und liegt an der Rezeption der Residenz aus.