Besondere Bedingungen und Konditionen

Version : November 2026

1. Buchungsbedingungen

Voraussetzungen

In der Hochsaison müssen die Aufenthalte von Samstag bis Samstag dauern und mindestens 7 Nächte umfassen.
In der Vor- und Nachsaison können die Aufenthalte flexibler gestaltet werden, dürfen aber nie weniger als 2 Nächte umfassen.
Reservierungen sind nominativ und persönlich und können nicht übertragen werden.
Eine Reservierung gilt mit Zahlung der Anzahlung als bestätigt, wird jedoch automatisch storniert und erstattet, wenn sie nicht den oben genannten Voraussetzungen entspricht.

Der Kunde kann bei der Buchung auf unserer Website im Feld "Sonderwunsch" oder später über unser Ankunftsformular, das er per E-Mail erhält, einen Sonderwunsch äußern (Lage, Etage, nebeneinander liegende Unterkünfte...). T-Resort wird sein Bestes tun, um diese Anfrage zu erfüllen, dennoch kann die Anfrage zu keinem Zeitpunkt garantiert oder als vertraglich vereinbart angesehen werden und unterliegt der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt des Aufenthalts des Kunden. Je früher die Anfrage gestellt wird, desto größer ist die Wahrscheinlichkeit, dass sie erfüllt wird. T-Resort behält sich das Recht vor, die Zuteilung der Apartments jederzeit vor der Schlüsselübergabe zu ändern. Die Unmöglichkeit, einem bestimmten Wunsch nachzukommen, kann nicht zu einer Reklamation bei uns führen. **Nur die Termine und die Kategorie der Unterkunft sind garantiert.**

Nach der Buchung kann der Kunde dem Wohnheim die erforderlichen Angaben zu allen Gästen (einschließlich Kindern), die in dem gebuchten Apartment wohnen werden, mithilfe eines Ankunftsformulars, das das Wohnheim dem Kunden vorab zugesandt hat, übermitteln. Andernfalls müssen diese Angaben beim Check-in gemacht werden.

Zusätzliche Leistungen können auch über dieses Formular bestellt werden:
o Badetücher, Komfort-Paket mit gemachten Betten bei der Ankunft … (bis zu 72 Stunden im Voraus)
o Haustier (max. 1 pro Unterkunft)
o Kinderbett, Kinderstuhl, etc.
o Platz(e) im überdachten Parkhaus (max. 1 Platz/Wohnung, max. 2 Plätze/Wohnung 4P8 und 4P10 - nur mit Reservierung, bis zum 3. Tag, da die Anzahl der Plätze begrenzt ist) - Höhe 2m25

T-Resort bietet Skipässe zu exklusiven Preisen (Mindestdauer 6 Tage) für Kunden an, die ihre Buchung direkt auf der Website www.t-resort.ch vorgenommen haben. Nach der Buchung erfolgt die Bestellung über ein spezielles Bestellformular (Achtung: Die Fristen sind wichtig und es ist keine Flexibilität möglich, wenn die vorgegebene Frist überschritten wird).

2. Obligatorische Nebenkosten und zusätzliche kostenpflichtige Leistungen

Obligatorische Nebenkosten (zu entrichten nach Belegung und tatsächlichem Verbrauch) :

- Kaution per Kreditkarte (Visa / Mastercard) : CHF 450.- pro Wohnung (Festpreis)
- Erwachsene Kurtaxe : CHF 4,5 /Nacht/Erwachsene ab 16 Jahren (sobald die Person im sechzehnten Lebensjahr ist)
- Kurtaxe Kind : CHF 2,25 /Nacht/Kind zwischen 6-15 Jahre (sobald das Kind in seinem sechsten Lebensjahr ist)
- Drahtloses Internet (WiFi) - Im Preis inbegriffen: **CHF 0.00**

T-Resort SA – Route de la Télécabine 7 – Case postale 200 – CH 1918 La Tzoumaz
Tél. +41 27 564 56 78 – www.t-resort.ch – e-mail : info@t-resort.ch – CHE-185.654.357

Zusätzliche kostenpflichtige Leistungen :

- Extra Bettwäsche : **CHF 18 / Person** (wenn im Voraus gebucht), **CHF 25 / Person** (auf Anfrage vor Ort)
- Handtuchset bei Buchung (1 grosses Handtuch, 1 mittelgrosses Handtuch, 1 Waschlappen) : **CHF 8 / Person** (wenn im Voraus gebucht), **CHF 14 / Person** (auf Anfrage vor Ort)
- Komfortpaket bei Buchung (Bett bezogen + Handtuchset) : **CHF 20 / Person** (72 Min. im Voraus gebucht)
- Rollbett (nur für 4P8 und 4P10) : **CHF 15 / Nacht**
- Babybett (bis 2 Jahre) : **CHF 7 / Nacht**
- Kinderhochstuhl : **CHF 5 / Tag**
- Haustier (max. 1 Tier pro Wohnung) : **CHF 8 / Tag**
- Tiefgarage : **CHF 12 / Tag** (wenn im Voraus gebucht), **CHF 20 / Tag** (auf Anfrage vor Ort) - Zwingend über die gesamte Dauer des Aufenthalts, um anwendbar zu sein
- "Komplettreinigung mit Küche" (Die Wohnungen müssen in jedem Fall geräumt und von allen persönlichen Gegenständen sowie Abfällen befreit sein (Müllsack herausgestellt, Kühlschrank und Gefrierschrank geleert)) :
  - 2-Zimmer-Wohnung für 4 Personen: CHF 65.-
  - 3-Zimmer-Wohnung für 6 Personen: CHF 95.-
  - 4-Zimmer-Wohnung für 8 Personen: CHF 125.-
  - 4-Zimmer-Wohnung für 10 Personen: CHF 155.-

TVA (MEHRWERTSTEUER): Alle angegebenen Preise enthalten bereits die Mehrwertsteuer.

3. Zahlungsbedingungen - Anzahlungen

- **Reservierung zum « Nicht flexibler Tarif »** : Der Gesamtbetrag des Aufenthalts wird zum Zeitpunkt der Buchung belastet.

- **Reservierung zum « Flexibler Tarif »** : Bei der Buchung wird ein Betrag von 1 CHF abgebucht (um den Aufenthalt zu sichern und ihn im Falle unvorhergesehener Ereignisse stornieren zu können); der Restbetrag für die Unterkunft wird dann automatisch 21 Tage vor der Anreise abgebucht.

- Die Zahlung per Kreditkarte über einen sicheren Zahlungslink (beispielsweise zur Begleichung von Zusatzleistungen, die nach der Buchung hinzugefügt wurden) ist die übliche Zahlungsmethode.
- Eine Zahlung per Banküberweisung ist ebenfalls möglich; etwaige Bankgebühren gehen stets zu Lasten des Kunden.

- Der Mietpreis wird stets in Schweizer Franken (CHF) angegeben; zahlt der Mieter in einer anderen Währung, gehen der angewandte Wechselkurs und die daraus möglicherweise resultierenden Differenzen zu Lasten des Kunden und müssen in jedem Fall spätestens beim Check-in beglichen werden.

- Im Falle einer Option oder einer Reservierungsanfrage per E-Mail gilt diese maximal 10 Tage ab dem Datum des Versands des Angebots oder der Anfrage. T-Resort betrachtet es als Stornierung ohne vorherige Ankündigung, wenn der Kunde die Anzahlung oder den gesamten Betrag für den Aufenthalt nicht innerhalb der festgelegten Fristen geleistet hat (oder wenn die Kreditkartengarantie nicht rechtzeitig vorgelegt wurde), und behält sich das Recht vor, die vom Kunden stornierten Leistungen ohne vorherige Ankündigung anderweitig zu vergeben.

T-Resort SA – Route de la Télécabine 7 – Case postale 200 – CH 1918 La Tzoumaz
Tél. +41 27 564 56 78 – www.t-resort.ch – e-mail : info@t-resort.ch – CHE-185.654.357

4. Stornierungsbedingungen

- **Reservierung zum « Nicht flexibler Tarif »** : Diese Reservierung ist nicht stornierbar und nicht erstattungsfähig.

- **Reservierung zum « Flexibler Tarif »** :
  - Kostenfreie Stornierung bis 21 Tage vor Anreise.
  - Bei einer Stornierung weniger als 21 Tage vor Anreise werden 100 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts berechnet.

- Eine Reservierung (auch eine vollständig vorausbezahlte) wird vom Gastgeber automatisch storniert und erstattet, wenn sie nicht den vorausgesetzten Reservierungsbedingungen entspricht (Aufenthalt von Samstag bis Samstag während der Hochsaison, Aufenthalt mit Mindestanzahl an Nächten, usw.).
- Die Leistungen zu Sondertarifen (Pakete, Sonderangebote, Promo Code...) rechtfertigen aufgrund ihrer Besonderheit Stornierungs- oder Änderungsgebühren in Höhe von 100 % des zum Zeitpunkt der Buchung in Rechnung gestellten Gesamtbetrags.
- Im Falle einer No-Show bleiben die eingezogenen Beträge fällig und es kann keine Rückerstattung erfolgen.
- Im Falle einer Verkürzung der Aufenthaltsdauer, aus welchem Grund auch immer, ist die Residenz nicht verpflichtet, dem Kunden den dieser Verkürzung entsprechenden Betrag zu erstatten.
- Kündigung durch die Residenz: Die Website kann Ungenauigkeiten oder technische, typografische oder andere Fehler in Bezug auf die veröffentlichten Informationen enthalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Preise, Gebühren oder Verfügbarkeit, die für die Transaktion gelten. Die Residenz behält sich das Recht vor, Reservierungen oder Informationen, die von solchen Fehlern, Ungenauigkeiten oder Auslassungen betroffen sind, nicht zu berücksichtigen. Die Residenz hat das Recht, notwendige Änderungen oder Korrekturen an Reservierungen vorzunehmen, die auf solchen Informationen basieren, auch nach der Bestätigung der Reservierung, oder die Reservierung einfach einseitig vollständig zu stornieren (und vollständig zu erstatten). Eine Stornierung durch die Residenz aus den oben genannten Gründen berechtigt den Kunden nicht zu einer Entschädigung.

5. Kaution

Pro Buchung ist eine Kaution von CHF 450 pro Apartment auf einer Kreditkarte (Debitkarten werden nicht akzeptiert) zu hinterlegen. Die Kaution dient dazu, die ordnungsgemäße Rückgabe des Apartments am Ende des Aufenthalts zu gewährleisten und eventuelle von den Gästen verursachte Schäden zu decken, den Ersatz fehlender oder beschädigter Gegenstände zu versichern, den Verlust von Schlüsseln zu decken, die Kosten für beschädigte Reparaturen (Apartment oder Gemeinschaftsbereiche) zu decken sowie die Kosten für die zusätzliche Reinigung, die erforderlich ist, wenn das Apartment nicht in einem beschriebenen sauberen Zustand gemäß den Standards des Wohnheims zurückgegeben wird (Punkt 10: Bedingungen für die Rückgabe des Apartments). Die Reservierung der Kaution ist ab dem Check-in 30 Tage lang gültig. Eventuell später festgestellte Schäden können über diese Kaution in Rechnung gestellt und einkassiert werden.

Es wird kein Schlüssel ausgegeben ohne :

1. Vorauszahlung des gesamten Mietpreises, der bestellten Zusatzleistungen und der Kurtaxe.
2. Zahlung der Kaution :

- Es wird durch die Reservierung auf einer Kreditkarte (Debitkarte nicht akzeptiert) - bevorzugte Methode gemacht werden.
- Die Kaution kann ausnahmsweise in bar bezahlt werden (nur CHF) für Personen, die keine Kreditkarte haben.

T-Resort SA – Route de la Télécabine 7 – Case postale 200 – CH 1918 La Tzoumaz
Tél. +41 27 564 56 78 – www.t-resort.ch – e-mail : info@t-resort.ch – CHE-185.654.357

Rückgabe der Kaution:

- Die Reservierung der Kreditkartenanzahlung verfällt spätestens innerhalb von 30 Tagen nach ihrer Validierung, wenn keine Zahlung vom Unterzeichner verlangt wird.
- Im Falle einer Barkaution wird diese am Abreisetag nach dem Auschecken des Appartements zurückerstattet, eventuell abzüglich ungewöhnlich hoher Reparatur-/Ersatzkosten oder Reinigungskosten (der Auscheckvorgang kann bei einer Barkaution länger dauern).
- Werden nach der Abreise des Kundes und nach Rückerstattung der Kaution Schäden festgestellt, bleibt der Kunde für die Höhe der Reparaturen haftbar. Um gültig zu sein, müssen die Reparaturen innerhalb von 10 Tagen nach ihrer Entdeckung gemeldet werden, mit einem Foto oder einem Nachweis des Schadens.

6. Kurtaxe

Die Kurtaxe wird im Auftrag der Gemeinde Riddes erhoben und ist nicht in unseren Preisen enthalten. Sie sind ausnahmslos für alle Besucher verpflichtend (Reiseleiter, Fahrer etc.). Die Kurtaxen sind nur in CHF zu bezahlen, für den gesamten Aufenthalt. Der Betrag beträgt CHF 4,5 /Nacht/Erwachsene ab 16 Jahren (sobald die Person im sechzehnten Lebensjahr ist) und CHF 1,25 /Nacht/Kind zwischen 6-15 Jahre (sobald das Kind in seinem sechsten Lebensjahr ist). Dieser Betrag gilt für alle Aufenthalte ab dem 01.11.2026. Sollten bereits Kurtaxen (zu den alten Preisen) eingezogen worden sein (im Falle einer Vorauszahlung), wird die Differenz vom Gast verlangt und muss spätestens beim Check-in beglichen werden.

7. Organisation von Ankünften (Check-In)

Der Empfang ist an der Rezeption der Residenz. Der Kunde verpflichtet sich, die Wohnung zum vorgesehenen Termin in Besitz zu nehmen.
Die Wohnungen sind zwischen 16:00 und 18:00 Uhr verfügbar. In Stoßzeiten kann es zu Wartezeiten kommen.

Im Falle einer Behinderung oder einer verspäteten Ankunft (nach 18:00 Uhr) ist es unbedingt erforderlich, die Residenz zu informieren, um Ihre Ankunft so gut wie möglich außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption zu organisieren. Das "physische" Check-in an der Rezeption, sobald diese nach der Ankunft des Gastes wieder geöffnet ist, bleibt obligatorisch.

Bei Nichterscheinen (No Show) am Anreisetag und ohne vorherige schriftliche Benachrichtigung ist die Residenz berechtigt, das Appartement innerhalb von 24 Stunden neu zu vermieten.

Bei störendem Verhalten, das der Ruhe und Gelassenheit des Aufnahmeortes zuwiderläuft, kann der Zugang zur Unterkunft verweigert werden.

8. Inbesitznahme der Unterkunft

Bei der Übernahme der Wohnung ist es unerlässlich, dass der Kunde die Rezeption innerhalb von 24 Stunden nach seiner Ankunft über jegliche Anomalie, kaputte Gegenstände, nicht funktionierende Haushalts- und Sanitärgeräte informiert. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Wohnung standardmäßig als in einwandfreiem Zustand. Alle Schäden, die nach diesem Zeitraum entdeckt werden, werden dem Kunden in Rechnung gestellt und können am Ende des Aufenthaltes nicht mehr geltend gemacht werden.

Kein in den Wohnungen installiertes Objekt / Gerät darf in eine andere Wohnung verlegt werden. Jeder Gegenstand, der von einer Wohnung in eine andere übertragen wird, gilt als abhanden gekommen und wird von der Kaution einbehalten. Der Kunde muss jeden Bruch oder Schaden, der während seines Aufenthalts auftritt, melden. Er muss den Preis für die fehlenden, zerbrochenen oder beschädigten Gegenstände, die während seines Aufenthalts auftretenden Verschlechterungen, den Preis für die Wiederherstellung oder Reinigung der Räumlichkeiten (Wände, Decken, Gemälde, Holzarbeiten, Sanitäranlagen, Haushaltsgeräte usw.) gemäß den vom Unternehmen erstellten Kostenvoranschlägen erstatten.

T-Resort SA – Route de la Télécabine 7 – Case postale 200 – CH 1918 La Tzoumaz
Tél. +41 27 564 56 78 – www.t-resort.ch – e-mail : info@t-resort.ch – CHE-185.654.357

9. Organisation von Abfahrten (Check-Out)

Am Tag der Abreise muss die Wohnung zwischen 8:00 und 10:00 Uhr verlassen werden.
Eine späte Abreise (Late Check-Out) ist je nach Verfügbarkeit und vorheriger Buchung gegen Aufpreis möglich (50% der letzten Nacht des Aufenthalts, wenn die Abreise zwischen 10:00 und 12:00 Uhr erfolgt. 100% der letzten Nacht des Aufenthalts, wenn die Abreise nach 12:00 Uhr erfolgt).
Ohne diesen Aufpreis ist ein Check-out nach 10:00 Uhr nicht gestattet. Im Falle eines nicht genehmigten späten Check-outs wird der Zuschlag sofort von der Kaution abgebucht.
Wir behalten uns das Recht vor, alle persönlichen Gegenstände des Gastes zu entfernen, um die Wohnung zu räumen und die Reinigung rechtzeitig durchzuführen.

- Verlorene Schlüssel werden wie folgt verrechnet: Wohnungsschlüssel: CHF 200, Innenschlüssel: CHF 40, Skiraumschlüssel: CHF 200.-

Formalitäten für die Kontrolle der Wohnung bei der Abreise :
- Kunde, der seine Kaution über eine Kreditkarte geleistet hat
Bei der Abreise muss der Gast lediglich an der Rezeption vorbeigehen, um den Restbetrag zu begleichen und die Schlüssel abzugeben.

- Kunde, der seine Kaution in bar oder mit einem Ausweisdokument hinterlegt hat
Bei der Abreise wird eine Person des Wohnheims mit dem Kunden zum Apartment gehen, um die guten Bedingungen für die Rückgabe des Apartments zu überprüfen.
Um dies bestmöglich zu organisieren, muss der Kunde spätestens zwei Tage vor dem Abreisedatum an der Rezeption erscheinen, um den Termin für die Abreise zu vereinbaren.
Wenn der Kunde den Termin nicht rechtzeitig wahrnimmt, kann der Vertreter der Residenz die Kontrolle des Apartments alleine durchführen. Im Falle von fehlenden Gegenständen, Schäden und/oder einem ungewöhnlich hohen Reinigungsaufwand ist die schuldige Partei verpflichtet, die Kosten ohne Diskussion zu akzeptieren.

Die Kosten für eventuelle zusätzliche Schäden oder Reinigungsarbeiten gehen zu Lasten des Kunden (werden von der Kautionsbürgschaft abgezogen und/oder zusätzlich in Rechnung gestellt).

10. Bedingungen für die Rückgabe der Wohnung

Der Kunde muss ein Minimum an Ordnungsarbeiten in der Wohnung durchführen, einschließlich der Reinigung der Küchenzeile & Geschirr, um die Wohnung in einem akzeptablen Sauberkeitszustand zu hinterlassen. **Sollte die Wohnung in einem Zustand hinterlassen werden, der nach den Maßstäben der Wohnanlage als „extrem verschmutzt" eingestuft wird, können zusätzliche Kosten anfallen und ein Teil der Kaution in Höhe der erforderlichen zusätzlichen Reinigung einbehalten werden :**

Küche
> Lassen Sie den Geschirrspüler leer und sauber.
> Das gesamte Geschirr muss sauber sein und in die Schränke zurückgestellt werden.> Entleeren und reinigen Sie den Mülleimer. Bei der Abreise sollten keine Müllsäcke in der Wohnung zurückgelassen werden.
> Kühlschrank und Gefrierschrank leeren und reinigen (keine Essens-/Getränkereste).
> Reinigen Sie die Mikrowelle, Kochplatten, den Arbeitsbereich und die Küchenspüle.
> Das Reinigungstuch und der Schwamm kommen in den Müllsack. Sie sind nur für den einmaligen Gebrauch bestimmt.

T-Resort SA – Route de la Télécabine 7 – Case postale 200 – CH 1918 La Tzoumaz
Tél. +41 27 564 56 78 – www.t-resort.ch – e-mail : info@t-resort.ch – CHE-185.654.357

Badezimmer
> Bitte lassen Sie Bettwäsche, Küchentücher und eventuell Handtücher in der Badewanne.
> Bitte hinterlassen Sie das WC in einem akzeptablen Zustand.

Schlafzimmer
> Ziehen Sie die Bettlaken aus und legen Sie sie in die Badewanne.
> Lassen Sie Matratzenschoner auf jeder Matratze liegen.
> Schütteln Sie die Bettdecken aus und legen Sie sie gefaltet auf jedes Bett.

Allgemein
> Kurz die Böden saugen und Abfälle aufsammeln (Staubsauger in jeder Wohnung vorhanden)
> Das Möbel muss wieder in seine ursprüngliche Position gebracht werden.
> Kontrollieren Sie, ob sich in den Schubladen, Schränken, im Safe (falls vorhanden), hinter oder unter den Betten und auf dem Balkon nichts mehr befindet.
> Alle Lichter sollten ausgeschaltet, Wasserhähne und Fenster geschlossen sein.
> Bitte melden Sie sich zwischen 8:00 und 10:00 Uhr an der Rezeption mit Ihrem Wohnungs- und Skikastenschlüssel.

- Eine Küchenreinigung ist ebenfalls nach vorheriger Buchung möglich (siehe 2. Obligatorische Gebühren und kostenpflichtige Zusatzleistungen). Die Ferienwohnungen müssen in jedem Fall geräumt und von allen persönlichen Gegenständen sowie Abfällen befreit werden (Müllsack herausgestellt, Kühlschrank und Gefrierschrank geleert).

Verfügbar in allen Wohnungen :
> 1 Staubsauger
> 1 versteuerter Müllsack (35lt)
> 1 Staubsammler und Bürste
> 1 Mop mit 1 Eimer
> 1 Reinigungsset (Schwamm, Spülmittel, Spülmaschinentabs, 2 Tücher, Lappen, Mehrzweckspray, 1 versteuerter Müllsack 35 lt.)

11. Aufenthaltsregeln

Die Kunden verpflichten sich, die folgenden Regeln jederzeit einzuhalten:

- Die Anzahl der Personen, die die Unterkunft belegen, darf die maximale Kapazität jeder Wohnung nicht überschreiten. Sollte dies nicht der Fall sein, wird die Residenz die Reservierung sofort stornieren, ohne dass der Kunde Schadenersatzansprüche geltend machen kann.
- Es ist verboten, sich während des Alkoholkonsums in den Gebäuden zu bewegen und Dosen, Flaschen, Papiere und andere Gegenstände anderswo als in die entsprechenden Behälter zu werfen.
- Sie befinden sich in einer reinen Nichtraucherresidenz. Es ist daher verboten, in den Wohnungen und Gemeinschaftsräumen zu rauchen. Jeder Verstoß gegen diese Regel wird der Unterkunft bei der Abreise in Rechnung gestellt (oder von der Kaution abgezogen).
- Außerhalb der Gebäude befinden sich Raucherbereiche. Zigarettenstummel müssen ordnungsgemäß entsorgt werden.
- Die Ruhe der anderen Bewohner muss während des Aufenthaltes respektiert werden (Ruhe nach 22:00 Uhr). Im Falle einer Beschwerde von Bewohnern des Gebäudes oder im Falle einer Intervention der Polizei kann die Kaution oder ein Teil davon eingezogen werden. Die Residenz behält sich das Recht vor, die Belästigung bei den zuständigen Behörden anzuzeigen.
- Es ist absolut verboten, in Waschbecken, Badewannen, Waschbecken, Toiletten ... irgendwelche Fremdkörper zu werfen, die die Abflüsse verstopfen könnten (Öl, Lebensmittel, Damenbinden, biologisch abbaubare Tücher usw.). Außerdem ist es wichtig, die richtigen Produkte für die Spülmaschine zu verwenden. Bei Nichteinhaltung werden dem Kunden die Kosten für Reparaturen, die mit dem Eingriff der betreffenden Leistungen verbunden sind, in Rechnung gestellt.
- Es gelten strenge Regeln für die Entsorgung von Abfällen (in der Schweiz werden in entsprechenden Sortierbereichen weiße Müllsäcke besteuert). Der Kunde verpflichtet sich, die Vorschriften

T-Resort SA – Route de la Télécabine 7 – Case postale 200 – CH 1918 La Tzoumaz
Tél. +41 27 564 56 78 – www.t-resort.ch – e-mail : info@t-resort.ch – CHE-185.654.357

einzuhalten, andernfalls können von den örtlichen Behörden Strafen verhängt werden.

- Haustiere sind in der Residenz nur nach vorheriger Reservierung erlaubt. Es ist maximal ein Haustier pro Wohnung erlaubt. Hunde müssen in der gesamten Anlage an der Leine geführt werden. Die Besitzer sind für das gute Verhalten und die Sauberkeit ihrer Haustiere verantwortlich. Wir behalten uns das Recht vor, gefährliche oder aggressive Tiere oder Tiere, die den reibungslosen Ablauf der Residenz stören, abzulehnen und/oder zu vertreiben.

Im Falle der Nichteinhaltung der genannten Punkte können die aufgelaufenen Kosten von der Kaution abgezogen werden.

12. Sicherheit in der Residenz/Gemeinschaftsregeln

Der Kunde verpflichtet sich, sich so zu verhalten, dass die Ruhe und Sicherheit der anderen Kunden der Residenz und des Resorts gewährleistet ist.
Alle Eingriffe der örtlichen Behörden zur Wiederherstellung von Ruhe und Sicherheit in der Wohnung und ihrer Umgebung gehen in jedem Fall zu Lasten des Kunden.

13. Versicherung/Haftung

Die Residenz kann nicht für Diebstahl oder Beschädigung von persönlichem Eigentum in den Appartements, einschließlich der einzelnen Abstellräume, der Gemeinschaftsräume, der Parkplätze und aller anderen Gebäude der Residenzen.
Die Residenz kann nicht für persönliche Gegenstände verantwortlich gemacht werden, die in der Wohnung zurückgelassen werden, wenn die Räumlichkeiten verlassen werden.

Bei Etagenbetten sind die oberen Betten nicht für Kinder unter 6 Jahren geeignet.

14. Touristische Informationen und Fotos

Alle Bilder sind nicht vertraglich bindend. Die Informationen zu den Aktivitäten in den Ferienorten und deren Umgebung, die in den Börsen und auf der Website erwähnt werden, sind nur als Hinweis zu verstehen. Diese können nicht verwendet werden, um die Verantwortung der Residenz zu übernehmen.

15. Reklamationen

Im Falle höherer Gewalt: Klimakatastrophen, schlechtes Wetter, Belästigungen oder Arbeiten von unabhängigen Unternehmen oder Behörden, die zu unangenehmen Bedingungen führen können, kann der Kunde keine Entschädigung verlangen.

16. Als ungeschrieben geltende Klauseln

Sollten sich eine oder mehrere der vorgelegten Bedingungen als nichtig erweisen oder durch Anwendung eines Gesetzes, einer Vorschrift oder einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für nichtig erklärt werden, so führen sie nicht zur Aufhebung der Reservierung.

17. Zuständigkeitsbereich

Im Falle von Streitigkeiten ist nur die französische Version dieses Dokuments vertraglich bindend. Es gilt ausschließlich Schweizer Recht und der Gerichtsstand ist der Sitz des Gastgebers. Dies gilt sowohl für Beurteilungen als auch für technische Aspekte.

18. Kenntnis der Vorschriften

Die aktuellen Regelungen müssen den Kunden der Wohnung bekannt sein. Sie ist Bestandteil der Reservierung, dem sie beigefügt ist und liegt an der Rezeption der Residenz aus.

T-Resort SA – Route de la Télécabine 7 – Case postale 200 – CH 1918 La Tzoumaz
Tél. +41 27 564 56 78 – www.t-resort.ch – e-mail : info@t-resort.ch – CHE-185.654.357