

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Version: 3. März 2021

Die T-Resort SA ist Betreiber der T-Resort Residenz und der Website www.t-resort.ch und somit verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Einhaltung der für die Datenverarbeitung geltenden Datenschutzgesetze.

Ihr Vertrauen ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher nehmen wir den Datenschutz sehr ernst und sorgen für die entsprechenden Schutzmassnahmen. Selbstverständlich befolgen wir die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) sowie weitere gegebenenfalls anwendbare datenschutzrechtliche Bestimmungen des schweizerischen und EU-Rechts, insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir diese verwenden, nehmen Sie bitte die nachfolgenden Informationen zur Kenntnis.

1. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unserer Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, speichert der Wix.com-Server jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Dabei werden die folgenden technischen Daten, im Prinzip wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver, ohne Ihr Zutun erfasst und gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- der Name des Inhabers des IP-Adressbereichs (in der Regel Ihr Internet Service Provider),
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer URL), und ggf. die verwendeten Suchbegriffe,
- der Name und die URL der aufgerufenen Datei,
- der Statuscode (z. B. Fehlermeldung),
- das Betriebssystem Ihres Rechners,
- der von Ihnen verwendete Browser (Typ, Version und Sprache),
- das verwendete Kommunikationsprotokoll (z. B. HTTP/1.1) und ggf. Ihr Nutzernamen aus einer Registrierung/Anmeldung.

Zweck der Datenerhebung und -verarbeitung ist es, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und unser Online-Angebot zu optimieren. Darüber hinaus erheben wir Daten auch zu internen statistischen Zwecken. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Darüber hinaus wird die IP-Adresse zusammen mit anderen Daten zur Erkennung und Abwehr von Angriffen auf die Netzinfrastruktur oder sonstiger unzulässiger oder missbräuchlicher Nutzung der Website ausgewertet und ggf. im Rahmen von Strafverfahren zur Identifikation und zivil- und strafrechtlichen Verfolgung des betreffenden Nutzers verwendet. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

1.1. Abonnieren unseres Newsletters

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Dazu müssen Sie sich registrieren und die folgenden Daten angeben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Die oben genannten Daten sind für die Datenverarbeitung unerlässlich. Sie können auch weitere optionale Daten (Geburtsdatum und Land) angeben. Wir verarbeiten diese Daten ausschliesslich, um die von uns an Sie gesendeten Informationen und Angebote zu personalisieren und besser auf Ihre Interessen abzustimmen.

Mit der Registrierung erklären Sie sich damit einverstanden, dass die von Ihnen angegebenen Daten zum Zweck der regelmässigen Zusendung des Newsletters an die von Ihnen angegebene Adresse sowie zur statistischen Auswertung Ihres Nutzerverhaltens und zur Optimierung des Newsletters verarbeitet werden. Diese Einwilligung ist unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir sind berechtigt, zur technischen Umsetzung von Werbekampagnen externe Dienstleister zu beauftragen und Ihre Daten zu diesem Zweck an diese Unterauftragnehmer weiterzugeben (siehe Abs. 1.3 unten).

Am Ende eines jeden Newsletters finden Sie einen Link, mit dem Sie sich jederzeit wieder abmelden können. Ihre persönlichen Daten werden nach der Abmeldung anonymisiert. Eine weitere Verarbeitung erfolgt nur in anonymisierter Form zum Zwecke der Optimierung unseres Newsletters.

1.2. Reservierung auf der Website, per E-Mail/Post oder per Telefon

Wenn Sie über unsere Website, per Korrespondenz (E-Mail oder Post) oder telefonisch Reservierungen vornehmen, benötigen wir für die Vertragsabwicklung folgende Daten:

- Anzahl der Erwachsenen und Kinder
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Land des Wohnsitzes
- Postanschrift
- Ort
- Bundesland/Kanton
- Postleitzahl
- Ihre Kreditkarteninformationen
- Geburtsdatum
- Personalausweis- oder Reisepassnummer

Wir verwenden diese Daten, zusammen mit anderen optionalen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen (z. B. voraussichtliche Ankunftszeit, Namen der Gäste, Wünsche, Anmerkungen), nur zum Zweck der Vertragserfüllung, es sei denn, die vorliegende Datenschutzerklärung enthält anderslautende Bestimmungen oder Sie haben eine gesonderte Einwilligung erteilt. Wir verarbeiten diese Daten u. a., um Ihre Buchung gemäss Ihrer Anfrage zu erfassen, die gebuchten Leistungen zu erbringen, Sie bei Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren und die korrekte Durchführung der Zahlung sicherzustellen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck ist die Vertragserfüllung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

1.3. Cookies

Cookies helfen in vielerlei Hinsicht dabei, Ihren Besuch auf unserer Website einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Dateien mit Informationen, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Website besuchen.

Zum Beispiel verwenden wir Cookies, um die von Ihnen ausgewählten Dienstleistungen und die Informationen, die Sie beim Ausfüllen eines Formulars auf unserer Website eingeben, vorübergehend zu speichern, damit Sie diese nicht erneut eingeben müssen, wenn Sie eine Unterseite besuchen. Darüber hinaus können Cookies auch dazu verwendet werden, Sie nach Ihrer Registrierung auf unserer Seite als registrierten Nutzer zu identifizieren. Dies verhindert, dass Sie sich erneut anmelden müssen, wenn Sie eine andere Unterseite besuchen.

Die meisten Webbrowser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er keine Cookies auf Ihrem Computer speichert oder dass jedes Mal eine Meldung erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Auf den nachstehenden Seiten wird erklärt, wie Sie den Umgang mit Cookies für die am häufigsten verwendeten Browser konfigurieren können:

- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome für Desktop](#)
- [Google Chrome für Mobilgeräte](#)
- [Apple Safari für Desktop](#)
- [Apple Safari für Mobilgeräte](#)

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Bitte beachten Sie, dass die in den Cookies enthaltenen Informationen auch von Dritten genutzt werden können:

- [Datenschutzerklärung von Google](#)
- [Datenschutzerklärung von Facebook](#)

1.4. Tracking-Tools

Allgemein

Zum Zweck der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website nutzen wir den Dienst Google Analytics. Dabei erstellen wir anonymisierte Nutzungsprofile und verwenden kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden („Cookies“). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden an die Server der Anbieter dieser Dienste übertragen und dort für uns gespeichert und verarbeitet. Zusätzlich zu den in Abs. 1 aufgeführten Daten erhalten wir ggf. die folgenden Informationen:

- Navigationspfad eines Besuchers auf der Website,
- Verweildauer auf der Website oder auf der Unterseite,
- die Unterseite, von der aus der Besucher die Website verlässt,
- das Land, die Region oder der Ort, von dem aus der Zugriff erfolgt,
- Gerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters) und
- ob es sich um einen wiederkehrenden oder neuer Besucher handelt.

Diese Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, Berichte über die Websiteaktivitäten zu erstellen und weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und der benutzerfreundlichen Gestaltung dieser Website zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte weitergegeben, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten in unserem Auftrag verarbeiten.

Google Analytics

Der Betreiber von Google Analytics ist die Google Inc., ein Unternehmen der Alphabet Inc. Holding mit Sitz in den USA. Vor der Übermittlung der Daten an den Provider wird die IP-Adresse durch Aktivierung der IP-Anonymisierung („anonymizeIP“) auf dieser Website innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Google kombiniert die von Ihrem Browser im Rahmen von Google Analytics übermittelte anonymisierte IP-Adresse nicht mit anderen Daten. In Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In diesem Fall stellen wir durch vertragliche Garantien sicher, dass Google Inc. ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet. Laut Google Inc. fasst die IP-Adresse nicht mit anderen Daten des Nutzers zusammen.

Weitere Informationen zu dem von uns verwendeten Webanalyzedienst finden Sie auf der Website von Google Analytics. Wie Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch den Webanalyzedienst verhindern können, erfahren Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#)

Facebook

Die Website enthält Social Plugins der sozialen Netzwerke Facebook (betrieben von der Facebook Inc.) und Instagram (betrieben von der Facebook Inc.). Sobald ein Nutzer die Website mit aktiviertem Social Plugin nutzt, baut sein Browser über das Social Plugin eine direkte Verbindung mit den Servern des sozialen Netzwerks auf und übermittelt Informationen an diese. Auch wenn der jeweilige Nutzer kein Mitglied des jeweiligen sozialen Netzwerks ist, ist es möglich, dass der Betreiber des sozialen Netzwerks über das Social Plugin Zugriff auf Daten wie die IP-Adresse hat und diese speichert. T-Resort hat weder Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten noch von deren Nutzung durch das soziale Netzwerk. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie in den [Datenschutzerklärungen](#) dieser sozialen Netzwerke.

2. Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt

2.1. Datenverarbeitung zur Erfüllung der gesetzlichen Auskunftspflichten

Bei Ankunft in unserem Hotel benötigen wir die folgenden Informationen von Ihnen und Ihren Begleitpersonen:

- Vor- und Nachname
- Postanschrift und Kanton
- Geburtsdatum
- Nationalität
- Ausweis und Ausweisnummer
- Ankunfts- und Abreisedatum

Wir erheben diese Daten, um den gesetzlichen Auskunftspflichten, insbesondere nach dem Polizei- und Gastgewerberecht, nachzukommen. Soweit wir nach den geltenden Bestimmungen dazu verpflichtet sind, geben wir diese Informationen an die zuständige Polizeibehörde weiter.

Wir haben ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO, die gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen.

2.2. Festhalten der erbrachten Leistungen

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts zusätzliche Leistungen erhalten (z. B. Ausleihen von Badetüchern oder ein gemachtes Bett bei Ankunft), werden wir den Zweck der Leistung und das Datum, an dem Sie diese erhalten haben, zu Abrechnungszwecken festhalten. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Erfüllung Ihres Vertrages mit uns gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich.

3. Speicherung und Austausch von Daten mit Dritten

3.1. Buchungsplattformen

Wenn Sie Reservierungen über eine Drittanbieterplattform vornehmen, übermittelt uns der Betreiber der jeweiligen Plattform verschiedene personenbezogene Daten. Dazu gehören grundsätzlich die in Abs. 1.2 dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Daten. Ausserdem können wir Anfragen zu Informationen über Ihre Buchung erhalten. Wir verarbeiten diese Daten insbesondere, um Ihre Reservierung entsprechend Ihrer Anfrage zu erfassen und die von Ihnen gebuchten Leistungen zu erbringen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck ist die Erfüllung eines Vertrages gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Schliesslich können uns die Plattformbetreiber über Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Buchung informieren. In diesem Fall stellen sie uns auch Daten über den Buchungsvorgang zur Verfügung, wobei eine Kopie der Buchungsbestätigung als Nachweis für den tatsächlichen Abschluss der Buchung dienen kann. Wir verarbeiten diese Daten zum Schutz und zur Durchsetzung unserer Rechte. Für diese Verarbeitungen stützen wir uns auf unser berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Bitte nehmen Sie auch die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter zur Kenntnis.

3.2. Dauer der Speicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Nutzung der oben genannten Tracking-Tools und für die weitere Verarbeitung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses erforderlich ist. Vertragsdaten speichern wir für einen längeren Zeitraum, wenn gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies erfordern. Die gesetzlichen Bestimmungen, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, beruhen auf dem Steuerrecht, dem Rechnungslegungsrechts und den Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche. Nach diesen Bestimmungen müssen geschäftliche Mitteilungen, abgeschlossene Verträge und Buchhaltungsunterlagen bis zu 10 Jahre aufbewahrt werden. Sobald wir diese Daten für die Erbringung unserer Leistungen nicht mehr benötigen, werden sie gesperrt. Das bedeutet, dass die Daten nur für die Zwecke der Meldepflicht an die Finanzbehörden und für steuerliche Zwecke verwendet werden dürfen.

3.3. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder wenn dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung unserer Rechte aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, wenn dies für die Nutzung der Website und die Vertragsabwicklung (auch ausserhalb der Website) erforderlich ist, insbesondere zur Abwicklung Ihrer Buchungen.

Unseren Webhosting-Anbieter wix.com hat unter Umständen Zugang den personenbezogenen Daten, die über die Website erhoben wurden, oder erhält diese Daten von uns. Er unterhält Server in Europa und den USA. Der Zweck der Weitergabe der Daten ist die Bereitstellung und Aufrechterhaltung der Funktionalität unserer Website. Diese Art der Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Schliesslich übermitteln wir Ihre Kreditkarteninformationen an den Issuer und Acquirer Ihrer Kreditkarte, wenn Sie auf unserer Website mit Kreditkarte bezahlen. Wenn Sie sich für die Zahlung per Kreditkarte entscheiden, müssen Sie alle erforderlichen Informationen angeben. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten ist die Erfüllung eines Vertrages gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Für die Verarbeitung Ihrer Kreditkartendaten durch diese Dritten nehmen Sie bitte auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung Ihres Kreditkartenanbieters zur Kenntnis.

Bitte beachten Sie auch die Hinweise in den Absätzen 1.4, 2.1, 3.1 und 3.2 zur Weitergabe von Daten an Dritte.

3.4. Übermittlung von personenbezogenen Daten ins Ausland

Unter Umständen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten für die in dieser Datenschutzerklärung erläuterte Datenverarbeitung auch an Drittunternehmen (Unterauftragnehmer) im Ausland. Diese Unternehmen unterliegen dem gleichen Datenschutzniveau wie wir. Falls das Datenschutzniveau in einem bestimmten Land nicht den schweizerischen oder EU-Standards entsprechen, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten dem der Schweiz oder der EU entspricht. Wenn Ihre Daten ausserhalb der EU übertragen werden, stellen wir ausserdem sicher, dass (I) im Zielland ein von

der Europäischen Kommission als angemessen erachtetes Schutzniveau besteht oder (II), dass das Schutzniveau dem der EU entspricht, und zwar durch Standardvertragsklauseln, die erforderlichenfalls durch andere Massnahmen zum Schutz personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht ergänzt werden.

4. Sonstige Informationen

4.1. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung; Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, auf Antrag Auskunft über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf die Berichtigung inkorrektur Daten und die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten besteht.

Sie haben auch das Recht, die Rückgabe der Daten zu verlangen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben (Recht auf Datenübertragbarkeit). Auf Wunsch geben wir die Daten auch an einen Dritten Ihrer Wahl weiter. Sie haben das Recht, die Daten in einem Standardformat zu erhalten.

Schliesslich haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen bzw. der Verarbeitung zu widersprechen. Sofern die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie darüber hinaus das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Weitere Einzelheiten zum Widerruf der Einwilligung zu dem Erhalt des Newsletters finden Sie in Abs. 1.1 oben.

Sie können uns zu den oben genannten Zwecken unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktieren: info@t-resort.ch. Um Ihre Anfrage zu bearbeiten, bitten wir Sie unter Umständen um einen Identitätsnachweis.

4.2. Datensicherheit

Wir nutzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Ihre durch uns gespeicherten personenbezogenen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Sie sollten Ihre Anmeldeinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Interaktion mit der Website beendet haben, insbesondere wenn Sie nicht die einzige Person sind, die den Computer nutzt.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

4.3. Hinweis zu Datenübertragungen ins Ausland

Der Vollständigkeit halber möchten wir Nutzer mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz darauf hinweisen, dass in den Vereinigten Staaten von Amerika die US-Behörden zu Überwachungsmassnahmen berechtigt sind, die grundsätzlich die Erfassung aller

personenbezogenen Daten von Personen, deren Daten aus der Schweiz in die USA transferiert wurden, ermöglichen. Dies geschieht ohne jede Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme auf der Grundlage des Zwecks und ohne objektives Kriterium für die Beschränkung des Zugriffs der US-Behörden auf die Daten und deren weitere Verwendung auf sehr spezifische und streng begrenzte Zwecke, die den mit dem Zugriff auf die Daten und deren Verwendung verbundenen Schaden rechtfertigen könnten. Des Weiteren möchten wir Sie darauf hinweisen, dass es in den USA für betroffene Personen aus der Schweiz keinen Rechtsweg gibt, um Zugang zu Ihren Daten zu erhalten und diese korrigieren oder löschen zu lassen, noch gibt es einen wirksamen Rechtsschutz gegen das allgemeine Zugriffsrecht der US-Behörden. Wir weisen betroffene Personen ausdrücklich auf diese Rechts- und Sachlage hin, damit sie eine informierte Entscheidung über die Einwilligung in die Verwendung ihrer Daten treffen können.

Wir informieren Nutzer mit Wohnsitz in einem EU-Mitgliedsstaat darüber, dass die Vereinigten Staaten – insbesondere aufgrund der in diesem Abschnitt erörterten Sachverhalte – nach Ansicht der EU kein angemessenes Datenschutzniveau aufweisen.

Soweit wir in dieser Datenschutzerklärung erläutert haben, dass bestimmte Datenempfänger (z. B. Google) ihren Sitz in den USA haben, werden wir sicherstellen, dass Ihre Daten bei unseren Partnern einem angemessenen Schutzniveau unterliegen.

4.4. [Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde](#)

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.